

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

#### **ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:**

##### **LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE**

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma  
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387  
E.mail: [servizio.civile@legacoop.coop](mailto:servizio.civile@legacoop.coop)  
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>  
Pec: [serviziocivile.legacoop@pec.it](mailto:serviziocivile.legacoop@pec.it)

##### Struttura Territoriale:

##### **Legacoop Piemonte**

Via Livorno, 49 10144 Torino  
Tel 011/5187169/Fax 011/5178975  
E\_mail: [legacoop@legacoop-piemonte.coop](mailto:legacoop@legacoop-piemonte.coop)  
Sito: [www.legacoop.coop](http://www.legacoop.coop)  
Pec: [legacoop@pec.legacoop-piemonte.org](mailto:legacoop@pec.legacoop-piemonte.org)

*Resp.le progetto: Guido Bodda*

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

VALSUSA WEB

#### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: Assistenza

Area: Disabili A 06

#### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

La finalità complessiva del progetto è quella di rafforzare il tessuto solidale della collettività, con beneficio diretto sulla popolazione generale, con ricadute di particolare utilità sugli ospiti dei servizi e con indubbio vantaggio formativo ed educativo per i volontari.

I volontari del Servizio Civile possono infatti rappresentare un'interfaccia ideale e privilegiata tra cittadini e le strutture per disabili, inseriti di fatto nella realtà della erogazione dei servizi come "osservatori e promotori di cambiamento", in affiancamento sinergico, coordinato ed integrato con le figure istituzionalmente e professionalmente preposte all'assolvimento dei compiti di cura.

Con il progetto VALSUSA WEB in particolare s'intende:

incidere sulla cultura sociale del territorio al fine di promuovere un nuovo stile di vita fondato sull'accoglienza, la coesione e inclusione sociale, la condivisione, l'integrazione, la partecipazione e conseguente riduzione di stereotipi e pregiudizi nonché di comportamenti devianti;

moltiplicare le azioni rivolte a chi ha più bisogno di aiuto consentirà infatti di incoraggiare la riflessione e la discussione sulle misure necessarie per promuovere pari opportunità per i disabili e permetterà ai disabili di vedere aumentata la loro tutela dalla discriminazione verso la più completa inclusione;

trasformare il “sentire comune” della popolazione rispetto ai servizi per disabili, facendo emergere come essi possano diventare risorsa creando “valore sociale” non solo per i disabili ma per tutta la comunità.

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.**

Ciascun volontario viene assegnato ad una delle sedi descritte nel progetto, sede di svolgimento del servizio civile. Nell'anno di servizio il volontario viene coinvolto nelle attività dell'unità operativa a cui è destinato e con monte ore previsto nel progetto, si occupa principalmente di attività promozionali e comunicative finalizzate all'integrazione.

Si tratta, in ogni caso di un intervento e di una presenza all'interno dei servizi che non è sostitutiva del personale necessario alla gestione di ciascun servizio.

Il volontario non assume quindi ruoli assistenziali o funzioni educative. Nonostante ciò, l'équipe educativa ricerca i mezzi più idonei per coinvolgerlo affinché contribuisca alla realizzazione del progetto e partecipi attivamente alla “vita “ del servizio. Anche per questo motivo si ritiene opportuno condividere esperienze della quotidianità quali ad esempio il momento dell'accoglienza degli ospiti, l'affiancamento dell'operatore nell'andarli a prendere e ad accompagnare a domicilio con il pulmino (nel caso dei servizi semiresidenziali), il pranzo o la cena: Ai 6 volontari infatti viene garantito a tal proposito il vitto. L'attività del volontario si colloca, quindi, principalmente all'interno dei Servizi, avendo come bacino d'utenza privilegiato gli utenti stessi ma prevede anche momenti di socializzazione e di integrazione sul territorio cittadino, fino all'implementazione di una piccola rete sociale finalizzata a permettere ai processi di integrazione di mantenersi nel tempo e dare la possibilità a ciascuno di rendersi agente di solidarietà e cittadino responsabile.

E' inoltre prevista la partecipazione del volontario ai soggiorni estivi organizzati dai diversi servizi, periodi di “vacanza” (durata una o max due settimane) organizzati dalla Cooperativa, a beneficio degli ospiti dei servizi, presso strutture alberghiere marittime o montane.

L'Operatore Locale di Progetto, insieme al volontario e con la supervisione del Responsabile di Progetto identificano, i compiti e la cadenza delle attività proposte dal presente progetto ad un mese dall'accoglienza presso il servizio, al fine di consentire al volontario stesso di esercitare un ruolo propositivo unitamente ad una effettiva responsabilizzazione e ad un bilancio delle competenze utili all'esercizio dei compiti previsti.

Gli strumenti messi a disposizione del volontario per una maggior consapevolezza del ruolo e finalizzati ad una piena partecipazione e motivazione sono:

- 1) l'osservazione diretta del lavoro in équipe e l'apprendimento delle relative modalità di lavoro.
- 2) L'accesso alla documentazione progettuale individuale.
- 3) La conoscenza di protocolli e procedure e la relativa organizzazione del lavoro da parte dell'équipe.
- 4) La partecipazione del volontario a briefing e riunioni di équipe

## CRITERI DI SELEZIONE

### ***Criteria e modalità di selezione dei volontari:***

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI LEGACOOP NZ00662

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Rispetto dei regolamenti della cooperativa e attinenza alle carte dei servizi e alle procedure e protocolli di ciascun servizio.

Disponibilità seppur minima a forme di flessibilità legate ad eventuali variazioni apportate all'orario di attività, motivate da esigenze di servizio.

Disponibilità a garantire la presenza nei giorni festivi, soprattutto nei servizi residenziali e per i centri diurni qualora le iniziative promosse lo richiedano.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi similari temporanee per il periodo estivo di per un massimo di 30 gg

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nella selezione dei volontari si privilegeranno quelli in possesso di competenze o titoli di studio in ambito informatico, nell'ambito della comunicazione e con competenze nell'uso della strumentazione video/foto e nel montaggio.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 6

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 6

Numero posti con solo vitto: 0

Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto alloggio; SVA - senza vitto e alloggio)
							Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	CENTRO SOCIO TERAPEUTICO "FILARETE"	Sant'Antonino di Susa	VIA ABE GG 2	1236 56	2	011. 964049 6	ULISCI ANI ELENA	27/12/19 83	LSCLENE83 T67L 219D	VALENTINA CONSIGL IO	22/1 1/ 1985	CNSV NT85 S62L2 19T	V
2	RESIDENZA ASSISTENZIALE FLESSIBILE "MAISONETTA"	Sant'Antonino di Susa	VIA ABE GG 4	1236 57	2	011. 96498 25	PEROTTINO MARTA	14/09/19 91	PRTMRT 91P5 4L01 3C	VALENTINA CONSIGL IO	22/1 1/ 1985	CNSV NT85 S62L2 19T	V
3	CENTRO SOCIO TERAPEUTICO "IL FILO DI ARIANNA"	Susa	Fraz. Coldimosso 53 bis	1236 58	2	0122. 629773	TESTA VIVIANA	12/02/1988	TSTVV N88B5 2L219J	VALENTINA CONSIGL IO	22/1 1/ 1985	CNSV NT85 S62L2 19T	V

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

A seguito della delibera del Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino del 12 maggio 2004 vengono riconosciuti crediti formativi per chi segue il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione con il nuovo ordinamento, ove ci siano le finalità del progetto coerenti con quelle del percorso di studi.

Eventuali tirocini riconosciuti:

La delibera della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino, del Dams e del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione stabilisce che siano previsti esoneri totali o parziali ad alcuni tirocini ove le finalità siano esaurienti e coerenti con il percorso di studi, per il corso di laurea triennale del nuovo ordinamento e per il corso di laurea specialistica del vecchio ordinamento.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

La Cooperativa Il sogno di una cosa, sulla base del monitoraggio e dell'affiancamento previsti, consegnerà ai volontari che concluderanno il percorso un attestato relativo alle attività svolte e alle competenze acquisite, sottoscritto dal Rappresentante legale. Il certificato sarà relativo all'esperienza realizzata che conterrà una dettagliata descrizione delle competenze maturate e concretamente dimostrate.

Gli ambiti di competenza possono essere distinti nelle tre principali categorie del SAPERE, SAPER FARE, SAPER ESSERE:

**SAPERE**

- Organizzazione dei servizi psichiatrici
- Ruoli dei diversi Enti e dei diversi operatori nel lavoro di equipe e di rete

**SAPER FARE**

- Osservare e descrivere comportamenti e situazioni
- utilizzare tecniche specifiche di comunicazione con il paziente psichiatrico (ascolto ed espressione)
- predisporre e utilizzare schede per la rilevazione e raccolta di dati relativi a servizi
- produrre report o relazioni

**SAPER ESSERE**

- lavorare in équipe multiprofessionali
- gestire la relazione con persone con disagio sociale
- comunicare e relazionarsi in generale

L'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio sarà utile come curriculum vitae. Legacoop rilascia un attestato valido a tal fine e l'Agenzia FORCOOP certificherà con dichiarazione apposita le capacità e le competenze maturate durante il servizio (vedi lettera allegata al progetto per il punto 28):

Durante l'espletamento del servizio, i volontari potranno acquisire le seguenti competenze trasversali e tecnico professionali:

- o capacità di costruire relazioni significative
- o capacità di gestire situazioni relazionali complesse e conflittuali
- o capacità di lavoro in gruppo e in rete
- o flessibilità nella gestione di diverse attività a seconda del tipologia di servizio in cui si opera
- o capacità organizzative di eventi e manifestazioni
- o capacità nella gestione dell'associazionismo
- o capacità di svolgere compiti e funzioni in autonomia

o conoscenza di protocolli e procedure (HACCP, legge 626.)  
o capacità di organizzare campagne di sensibilizzazione  
o capacità di pianificare e organizzare sistemi di comunicazione con i mass media  
o capacità di svolgere attività di documentazione  
La certificazione delle competenze acquisite sarà realizzata attraverso la metodologia della “Reconnaissance des Acquis”.

INFORCOOP Lega Piemonte scarl, Agenzia Formativa accreditata in Regione Piemonte con il n. operatore B164, in qualità di partner del summenzionato progetto si impegna a realizzare per Volontari coinvolti uno fra i seguenti corsi di formazione aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria prevista dal progetto:

- Introduzione all’organizzazione aziendale (8 ore)
- Introduzione alla rendicontazione sociale (8 ore)
- Introduzione alla governante cooperativa (8 ore)

In forza del presente accordo Inforcoop Lega Piemonte si farà carico delle spese derivanti dalla realizzazione delle attività corsuali descritte (docenza, segreteria organizzativa e duplicazione dei materiali didattici) stimate in € 150,00 a volontario. I corsi verranno realizzati presso le sedi accreditate di INFORCOOP LEGA PIEMONTE entro il termine del servizio. Ai partecipanti sarà rilasciato attestato di partecipazione.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

### **MODULO N. 1**

**CONTENUTI DEL MODULO:** Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all’interno del progetto di Servizio Civile Naz.le. Il “gruppo” di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio

**DURATA DEL MODULO** 4 ore

**FORMATORE DI RIFERIMENTO** Marco Gillio

### **MODULO N. 2 Sicurezza nei luoghi di lavoro**

**CONTENUTO DEL MODULO:** Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L’obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l’obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all’attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell’addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell’addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all’impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all’area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

## Servizio Civile

D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Contenuti specifici settore Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (diversamente abili)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Camissassi Simona

MODULO N. 3 “Il contesto”

CONTENUTI DEL MODULO

- 1.Descrizione dei servizi: mission, attività, destinatari;
- 2.Presentazione delle Cooperative e della storia delle Cooperative

DURATA DEL MODULO 8 h

FORMATORE DI RIFERIMENTO Marco Gillio

MODULO N. 4 “Valsusa web”

CONTENUTI DEL MODULO

- 1.Presentazione del progetto
- 2.Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Nazionale;
- 3.“Il gruppo” di Servizio Civile (compiti, ruoli, responsabilità).
- 4.Definizione delle mansioni dei volontari.

DURATA DEL MODULO 8 h

FORMATORE DI RIFERIMENTO Marco Gillio

MODULO N. 5 “La teoria...”

CONTENUTI DEL MODULO

- 1.Gli strumenti di lavoro dell'operatore sociale con particolare attenzione all'uso della relazione significativa e del lavoro d'équipe;
- 2.Definizione di Handicap e di Disabilità secondo le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e le più recenti classificazioni funzionali;
- 3.Definizione e diversificazione delle varie tipologie di Servizi per disabili

Servizio Civile

4. Principali aree di intervento: cura e benessere, area delle autonomie, motricità, espressività, comunicazione e linguaggio, orientamento spazio temporale.

5. Principali quadri teorici di riferimento: neocomportamentismo, teorie della complessità, cognitivismo, teorie sistemiche

DURATA DEL MODULO 8 h

FORMATORE DI RIFERIMENTO Maria Luisa Pilan

MODULO N. 6 “...e la pratica”

CONTENUTI DEL MODULO

1. metodologie di intervento nel supporto individuale: sostegno e motivazione, task analysis, prompt.

2. La comunicazione: metodi e tecniche di facilitazione

3. l'individuazione dei bisogni della persona con disabilità grave;

4. I tempi dell'intervento, i tempi del cambiamento;

5. Il concetto di rete: l'implementazione della rete, gli attori, i nodi, il contesto territoriale;

6. Le attività: espressive, occupazionali, riabilitative, ludico- ricreative.

7. Il rapporto con le famiglie: aree di criticità, bisogni e risorse potenziali.

DURATA DEL MODULO 12 h

FORMATORE DI RIFERIMENTO Maria Luisa Pilan

MODULO N. 7 “Radio Comunitaria”

CONTENUTI DEL MODULO

1. Breve storia delle radio libere

2. L'utilizzo della radio per promuovere l'integrazione

3. L'esperienza di Radio OHM

4. Aspetti tecnici di una radio

DURATA DEL MODULO 14 h

FORMATORE DI RIFERIMENTO Gianguialano Marcello

MODULO N. 8 “Comunicazione e integrazione”

CONTENUTI DEL MODULO

1. Psicologia di comunità

2. La comunicazione promozionale

3. L'integrazione come valore per tutta la comunità

4. Immaginabili risorse

DURATA DEL MODULO 18 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO Bodda Guido

Durata:

La durata della formazione specifica è: 80 ore.

Barrare l'opzione scelta (una sola risposta):

100% delle ore entro 90 gg (3 mesi)

**Oppure**

70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (~~9~~ mesi) dall'avvio del progetto